

# SMONA SEMINAR

## 発言したくなるオンライン会議の進め方 ファシリテーション研修

医療機関、社内外において会議・面談・研修などオンラインで行う機会が増えました。テレワーク時代におけるコミュニケーションの場になるのが web 会議です。ファシリテーションは参加者から意見を引き出し、まとめるスキルです。ファシリテーションについて理解し、活発に発言が出る方法、「この人できるな!」と思わせる web 会議のポイントと、具体的なオンラインツール活用術を学ぶ Zoom セミナーです。※この研修は日本臨床薬理学会に申請を予定しています。

### ◆Web 会議のお悩み

- ・画面のみのやり取りで好印象になる方法・発言の仕方
- ・参加者から意見を引き出す質問方法
- ・出てきた意見を整理し、話を発展、まとめていく方法を知りたい
- ・とりあえず使っているだけのオンラインツール (Zoom) をワンランク上に活用したい

日 時 2022 年 11 月 6 日 (日) 13:00~17:30 (12:45 より受付)

対 象 者 CRC、管理者、リーダーなど (25 名程度)

講 師 谷 益美 氏 株式会社 ONDO 代表取締役

受 講 費 一般 10,000 円 SMONA 会員 8,000 円

申 込 10 月 31 日 (月) まで ※事前申込制・定員になり次第締切

SMONA web サイト <http://www.smona.ne.jp/kensyu/> からお申込みください。

プログラム委員 日本臨床薬理学会認定 CRC / 宮崎 早代, 今野 宗 / SMONA 教育研修委員会

## Program 13:00~17:30

- ① ファシリテーションの基本
- ② オンラインとリアルの違い
- ③ オンライン会議を円滑に進めるポイント
- ④ 対話のコツと Zoom を使った具体的な活用術
- ⑤ 引き出す・まとめる技術
- ⑥ グループワーク 実践ファシリテーション 質疑応答

### 講師 谷 益美 氏 株式会社 ONDO 代表取締役 / コーチ・ファシリテーター

1974 年香川県生まれ。香川大学卒。建材商社営業職、IT 企業営業職を経て 2005 年独立。企業、大学、官公庁などで年間約 200 本の実践的学びの場作りを行う。優れた講義を実施する教員に贈られる「早稲田大学 Teaching Award」を受賞。

早稲田大学ビジネススクール (MBA)「ビジネスコーチング」、早稲田大学大学院基幹理工学研究科、「博士実践特論 A: イノベーションリーダーシップ」非常勤講師、NPO 法人国際コーチ連盟日本支部顧問

#### 【著書】

『リーダーのための! ファシリテーションスキル』『リーダーのための! コーチングスキル』(すばる舎)、『タイプがわかればうまくいく! コミュニケーションスキル』(総合法令出版)、『チームの成果を最大化する オンライン会議 BASICS100』(日本能率協会マネジメントセンター)ほか



## CRC がオンライン・ファシリテーションを活用する場面の例

### 進行、参加に関わらず活用できるスキルです

- ・ 臨床試験における効率的なミーティング運用  
(スタートアップミーティング・情報共有・問題発生時・進捗状況)
- ・ 後輩 CRC の教育指導の進行中における傾聴・観察・思いを引き出すマネジメント
- ・ SMO の CRC が医療機関スタッフと治験業務を通常診療に組み込んでいく際の打ち合わせ
- ・ 医療機関、依頼者との面談時
- ・ 監査・実地調査の対応
- ・ 相手の意見を受け止め、合意形成を促す

**Zoom について** この研修は Zoom を活用したオンラインセミナーです。  
本研修は双方向で、演習がありますのでパソコンでの参加をお願いします。  
インターネットに接続したパソコンにカメラとスピーカーが付いていることを確認の上お申込みください。(内蔵可)

**ご参加について** 申込登録後、ID、招待 URL と詳しいご案内をメールでお送りいたします。  
Zoom が初めての方は、研修前に接続のサポートをしますのでご安心ください。  
ブラウザは Google Chrome, Microsoft Edge を推奨します。Internet Explorer は使用できません。

**Zoom の接続** 招待 URL をクリックすると、初めて利用する方は自動的に Zoom アプリのダウンロードが開始します。参加の前にインストール、もしくはサインインしてください。Zoom はセキュリティ強化のため頻回にアップデートしています。久しぶりに Zoom をご利用の方は最新版へのアップロードをお願いします。

**環 境** ご自宅、会議室など、なるべく静かな環境でご参加ください。  
受講の際 Wi-Fi (無線 LAN) を使用している場合、ルーターからパソコンまでの距離が遠いと電波が届きづらいことがあります。スムーズな受講のために事前にインターネット回線に適切につながっているかご確認ください。

**当日のお願い** 事前にお送りする ID と招待 URL で研修のミーティングルームへ入室できます。  
受付開始 15 分前からスタンバイしていますので、余裕を持ってご入室ください。  
講師、受講者双方の顔が見えるようにビデオオンでのご参加をお願いします。

**受講について** Zoom 招待 URL を複数人で共有することはご遠慮ください。

**受講証明証** 受講証明書は当日の終日参加と受講後アンケートの提出が要件になります。  
後日郵送になります。ご協力お願いいたします。

**そ の 他** 研修中は飲み物など、ご自由に飲んでいただいて構いません。ご用意の上ご参加ください。

お問合せは SMONA 事務局までご連絡ください。

協同組合 臨床開発支援ネットワーク (SMONA)事務局

TEL : 03-6261-7816

Email : [info@smona.ne.jp](mailto:info@smona.ne.jp)

URL : <http://www.smona.ne.jp/>

SMONA